

Handbuch User Manual IPC-15ATX IPC-1514

Version 1.6

Artikel-Nr./Part-No.: 4375



Inhaltsverzeichnis

1. HAFTUNG / COPYRIGHT	4
2. BEVOR SIE BEGINNEN	6
2.1 WILLKOMMEN	6
2.2 SICHERHEIT	6
3. PRODUKTBESCHREIBUNG	8
3.1 IPC-15ATX/IPC-1514	8
3.2 STROMVERSORGUNG UND LAUFWERKE	10
3.3 ANSCHLÜSSE	12
3.4 REINIGUNG UND PFLEGE	14
3.5 ÖFFNEN DES GEHÄUSES	16
3.6 KARTENEINBAU UND WECHSEL	16
3.7 EG-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG	18
4. LIEFERUMFANG	20
5. SUPPORT	22
5.1 SUPPORT	22
5.2 GERÄTEPASS	22
5.3 RÜCKSENDUNG	22
5.4 HERSTELLER GARANTIE	24
6. TECHNISCHE ZEICHNUNGEN	26
6.1 IPC-15ATX/IPC-1514 ABMESSUNGEN	26
6.2 WANDMONTAGEPLATTE	27

List of Content

1. LIABILITY / COPYRIGHT	5
2. BEFORE YOU BEGIN	7
2.1 WELCOME	7
2.2 SAFETY	7
3. PRODUCT DESCRIPTION	9
3.1 IPC-15ATX/IPC-1514	9
3.2 POWER SUPPLY AND DRIVES	11
3.3 CONNECTIONS	13
3.4 CLEANING AND CARE	15
3.5 OPEN THE CHASSIS	17
3.6 CARD INSTALLATION AND CHANGING	17
3.7 EC-DECLARATION OF COMPLIANCE	19
4. SCOPE OF DELIVERY	21
5. SUPPORT	23
5.1 SUPPORT	23
5.2 CONFIGURATION CARD	23
5.3 DISPATCH	23
5.4 MANUFACTURER'S GUARANTEE	25
6. TECHNICAL DRAWINGS	26
6.1 IPC-15ATX/IPC-1514 DIMENSIONS	26
6.2 WAL MOUNTING PLATE	27

1. Haftung / Copyright

Redaktion	René Jung
Copyright	tci GmbH, Ludwig-Rinn-Str. 10-14, 35452 Heuchelheim Deutschland Dieses Handbuch, sowie die Hard- und Software, die es beschreibt, ist urheberrechtlich geschützt und darf ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der tci GmbH in keiner Weise vervielfältigt, übersetzt oder in eine andere Darstellungsform gebracht werden.
Warenzeichen	Windows, Windows XP und Windows 7 sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corp. Diejenigen Bezeichnungen in dieser Publikation von Erzeugnissen und Verfahren, die zugleich Warenzeichen sind, wurden nicht besonders kenntlich gemacht. Solche Namen sind Warenzeichen der jeweiligen Warenzeicheninhaber. Aus dem Fehlen der Markierung © kann nicht geschlossen werden, dass diese Bezeichnungen freie Warennamen sind.
Hinweis	Herausgeber, Übersetzer und Autoren dieser Publikation haben mit größter Sorgfalt die Texte, Abbildungen und Programme erarbeitet. Dennoch können Fehler nicht völlig ausgeschlossen werden. Die tci GmbH übernimmt daher weder eine Garantie noch eine juristische Verantwortung oder Haftung für Folgen, die auf fehlerhafte Angaben zurückgehen. Mitteilungen über eventuelle Fehler werden jederzeit gerne entgegengenommen. Die Angaben in diesem Handbuch gelten nicht als Zusicherung bestimmter Produkteigenschaften. Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen, bleiben vorbehalten.
Haftung	Die tci GmbH haftet nicht für unmittelbare Schäden, die im Zusammenhang mit der Lieferung oder dem Gebrauch der Dokumentation stehen. Wir haften zudem auch nicht für etwaige Fehler in dieser Publikation. Wir verpflichten uns in keiner Weise, die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen auf den aktuellsten Stand zu bringen oder auf dem neuesten Stand zu halten. Alle Rechte vorbehalten • Printed in Germany Gedruckt auf chlorfrei gebleichtem Papier

1. Liability / Copyright

Edited by	René Jung
Copyright	tci GmbH, Ludwig-Rinn-Str. 10-14, D-35452 Heuchelheim, Germany This manual, as well as the hard and Software, which it describes is protected by copyright and may not be duplicated, translated or presented in any form without the written consent of tci GmbH.
Trademark	Windows, Windows XP and Windows 7 are registered trademarks of Microsoft Corp. Those designation of products and procedures in this publication, which are also trademarks, have not been expressly stated as such. These names are trademarks of the respective trademark owners. However, the absence of the © symbol, implies in no way that the designations are exempt from such rights.
Note	Publisher, translators and authors of this publication have carefully developed the texts, illustrations and programs. However, errors can not be completely ruled out. tci GmbH, shall neither warrant nor be held legally responsible for consequences which occur due to incorrect data. Information concerning errors are welcome at any time. The information in this operating manual does not guarantee definite product properties. Modifications concerning the support of technical progress will be reserved.
Liability	tci GmbH shall not be held liable for immediate damage occurring in connection with the supply or utilization of the documents. In addition, we shall not be held liable for any errors found in this publication. We are not obliged in any way to update the information contained in this document to latest standards. All rights reserved • Printed in Germany Printed on chlorine-free, bleached Paper

2. Bevor Sie beginnen

2.1 Willkommen

Vielen Dank, dass Sie sich für ein Markenprodukt der Firma tci entschieden haben. Auf den folgenden Seiten erhalten Sie grundlegende Informationen über das von Ihnen gewählte Produkt. Lesen Sie diese Informationsbroschüre bitte sorgfältig. Informationen über die eingebauten Komponenten erhalten Sie über die mitgelieferten Handbücher der einzelnen Hersteller.

2.2 Sicherheit

Die erste Anforderung an einen Industrie-Computer ist: Sicherheit. Dies steht bei unserem Handeln im Vordergrund. Unsere Systeme bieten Ihnen größtmögliche Sicherheit durch präzise Fertigung. Jedes Gerät wird einem 24h Dauertest unterzogen und verlässt erst nach einer Abnahme mit Prüfprotokoll unsere Produktion.

Sicherheit mit System: in unseren Produkten und durch die Arbeitsweise unserer Mitarbeiter.

Das Gerät erfüllt die Anforderungen der geltenden EMV-Richtlinien und harmonisierten europäischen Normen.

Die Betriebsspannung des Gerätes darf nur in den spezifizierten Bereichen liegen. Der Kontakt mit Wasser oder anderen Flüssigkeiten ist zu vermeiden. Beachten Sie bei der Montage eine lotrechte Ausrichtung des Systems zur Wand. Das Gerät ist nicht für den Einsatz im Ex-Bereich geeignet. Verdecken der Lüftungsschlitze kann zu temperaturbedingten Defekten führen. Vor Öffnen des Gehäuses Netzstecker ziehen.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem neu erworbenen Gerät,

Ihr tci-Team

2. Before you begin

2.1 Welcome

Thank you for choosing a tci product. On the following pages, you will find fundamental information about the product you have chosen. Please read the information brochure carefully. The operating manuals provided by the individual manufacturers contain information on the built-in components.

2.2 Safety

The first demand on an industrial computer is: Safety. This is our first priority. Apart from safety achieved by precise production, we offer our systems with a 24h endurance test and acceptance with inspection reports.

A systematic approach to safety: in our products and in the way our employees work.

The unit fulfils the valid requirements of EMC directives and harmonized standards. The operating voltage of the unit is to be confined within the specified ranges. Do not let the unit to come in contact with water or other liquids. Please attend, that the chassis must be mounted perpendicular to the wall. The product is not usable for Ex-areas. Covering the ventilation slots can lead to defects caused by overheating. Pull the power plug before opening the housing.

We hope you will enjoy your new unit,

your tci-team

3. Produktbeschreibung

3.1 IPC-15ATX / IPC-1514

IPC-15ATX und IPC-1514 sind Industrie-Computer in einem robusten Stahlblechgehäuse zur Wandmontage. Beide verfügen über FDD, HDD und CD-ROM und die Schnittstellen Ethernet 10/100 Mbps , 2x RS-232, Parallel-Port, externer VGA-Monitoranschluss, Tastaturanschluss (PS/2) und Mausanschluss (PS/2).

Die Geräte unterscheiden sich in Ihrem Hardwareaufbau. Der IPC-ATX basiert auf einem ATX-Motherboard und bietet bis zu 4 freie PCI-Steckplätze. Der IPC-1514 bietet bis zu 13 freie Slots und basiert auf Backplane-Technologie mit Slot-CPU. Die Verwendbarkeit ist abhängig von der technischen Ausstattung, entnehmen Sie diese bitte der mitgelieferten Hardware-dokumentation.

Spezifikationen:	IPC-1514/IPC-1514
Betriebstemperatur:	0 bis 50°C
Lagertemperatur:	-20 bis 60°C
relative Luftfeuchtigkeit:	5 bis 90%, nicht kondensierend
Spannungsversorgung:	über internes Netzteil 110/230 VAC, oder andere
Gewicht:	13 kg, je nach technischer Ausstattung
Abmessung:	siehe technische Zeichnung

3. Product Description

3.1 IPC-15ATX / IPC-1514

IPC-15ATX and IPC-1514 are compact industrial-computers with a robust chassis for wall-mounting. They are equipped with FDD, HDD and CD-ROM and the interfaces 2x RS-232, Parallel port, external VGA port, keyboard port (PS/2), mouse port (PS/2).

The IPC's are different in there hardware body. The IPC-ATX is based on an ATX-motherboard and offers up to 4 free PCI-slots. The IPC-1514 offers up to 13 free slots and is based on backplane technology with slot-CPU. The usability is depending on the technical equipment, please attend the delivered hardware documentation.

Spezifications:	IPC-1514/IPC-1514
Working temperatur:	0 up to 50°C
storage temperature:	-20 up to 60°C
relative humidity:	5 up to 90%, not condensing
power supply:	internal power supply 110/230 VAC, or others
weight:	13 kg, depending of technical equipment
deminsions:	Please look for technical drawing

3.2 Stromversorgung und Laufwerke

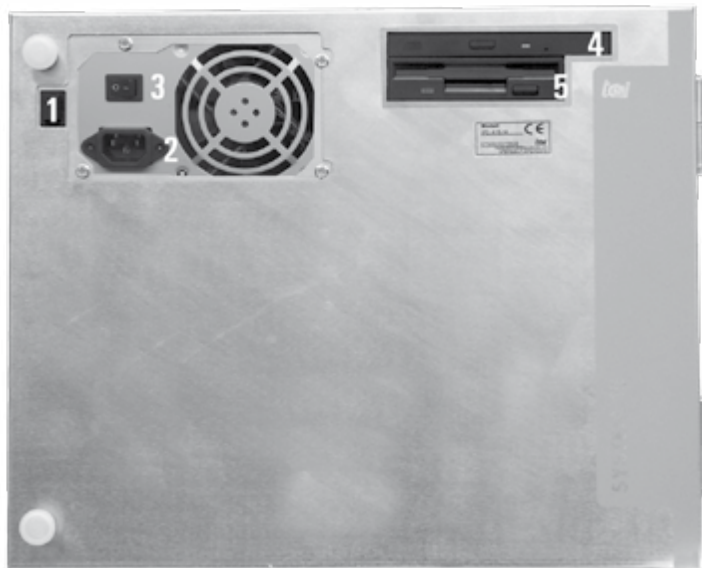


Abbildung nur Beispieldarstellung und abhängig von der bestellten Ausstattung.

Anschlüsse:

- 1: Ein-/ Aus-Taster
- 2: Spannungsversorgungseingang
Eingang: 85-256 VAC, 90-284 VAC, 100-240V, 300 W (je nach technischer Ausstattung)
- 3: Ein-/Ausschalter für Netzteil
- 4: IDE CD-ROM-Laufwerk
- 5: 3.5", 1,44 MB Floppy-Laufwerk

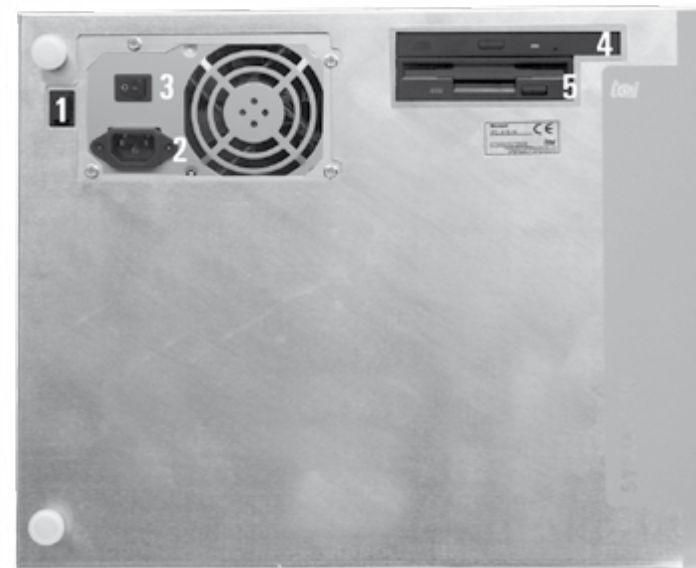


PE Erdung muss unbedingt angeschlossen werden! Es besteht Lebensgefahr durch einen elektrischen Schlag, wenn z.B. die Außenhülle der Zuleitung beschädigt ist und das Gehäuse berührt.



Hinweis zum Netzteil: Erst nach Erreichen eines Temperatur-Schwellwertes geht der Lüfter in Betrieb! Es handelt sich hierbei nicht um einen Defekt des Lüfters!

3.2 Power supply and drives



Example picture, depending on ordered components

Connections:

- 1: On-/Off push button
- 2: Power supply input
Entry: 85-256 VAC, 90-284 VAC, 100-240V, 300 W (depending of technical equipment)
- 3: On-/Off switch of the power supply
- 4: IDE CD-ROM-Drive
- 5: 3.5", 1,44 MB Floppy-Drive



PE ground must be connected! There is mortal danger by an electrical impact, if the outer hull of the inlet is damaged e.g. and affects the housing.



Info about power supply: After reaching a specified value the fan will be operate! It isn't a defect of the fan.

3.3 Anschlüsse

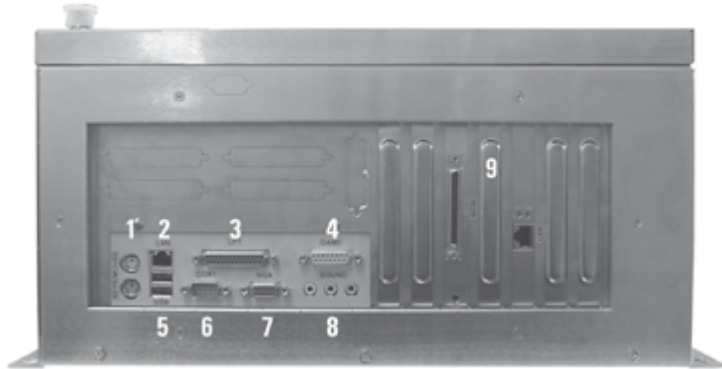


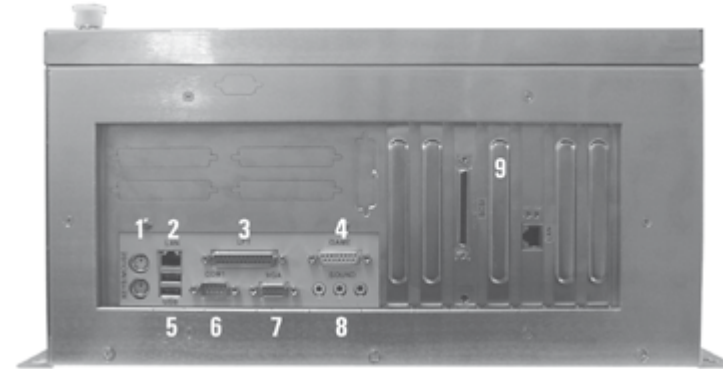
Bild:
Anschlussfeld
IPC-15ATX mit
ITX/ATX-Mother-
board (Beispieldar-
stellung, abhängig
von den verwendeten
Motherboard)



Bild:
Anschlussfeld
IPC-1514 mit Back-
plane (Beispieldar-
stellung, abhängig
von den verwendeten
Hardwarekomponen-
ten und Bauteilen)

- 1: PS/2-Keyboard und PS/2-Mausanschluß
- 2: LAN 10/100 Mbit RJ 45 Ethernet
- 3: Parallelport (ECP/EPP fähig)
- 4: Gameport
- 5: 2x USB
- 6: COM1
- 7: VGA-Ausgang
- 8: Audio
- 9: Frei PCI-Slots (optional belegt)
- 10: COM 2 (optional)

3.3 Connections



Picture:
Connection panel
IPC-15ATX with
ITX/ATX motherboard
(example, depending
of used motherboard)



Picture:
Connection pa-
nel IPC-1514 with
backplane (example,
depending of used
hardware compo-
nents and parts)

- 1: PS/2 keyboard and PS/2 mouse connection
- 2: LAN 10/100 Mbit RJ 45 Ethernet
- 3: Parallel port (ECP/EPP compatible)
- 4: Gameport
- 5: 2x USB
- 6: COM1
- 7: VGA out
- 8: Audio
- 9: Free PCI-Slots (optionally used)
- 10: COM 2 (optionally)

3.4 Reinigung und Pflege



Filtermattenwechsel: Die Filtermatte sollte regelmäßig kontrolliert und gewechselt werden. Wir empfehlen einen Wechsel der Filtermatte nach 6 Monaten im Betriebszustand, bzw. bei schmutzintensiver Umgebung monatliche Kontrolle und gegebenenfalls öfters den Wechsel der Filtermatte. Lösen Sie zum Wechsel des Filters die Schraube A und öffnen Sie das Filtergehäuse. Ersetzen Sie den benutzen Filter durch einen Neuen. Filtergehäuse wieder schließen und mit Schraube A befestigen.

3.4 Cleaning and care



Changing the filter pad: The filter pad should be checked and changed on a regular basis. It is recommended to change the pad every 6 months. In case the system is operated in polluted environments, we recommend monthly checks and often changes where appropriate. For changing the filter pad please unscrew the screw A and open the filter housing. Replace the old filter pad with a new one. Close the filter housing and screw A to lock the housing.

3.5 Öffnen des Gehäuses

Sofern Sie zusätzliche Hardware einbauen möchten, müssen Sie das Gehäuse an den Rändelschrauben öffnen.

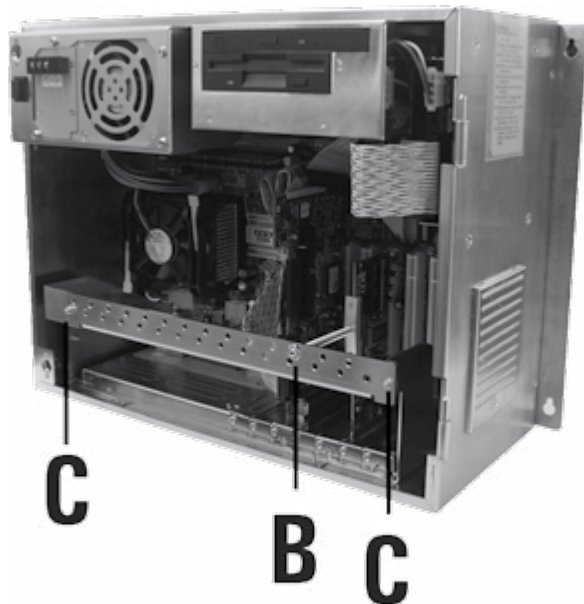
3.6 Karteneinbau und Wechsel



Achten Sie auf fachgerechte Montage durch autorisiertes Fachpersonal. Des Weiteren muss das Gerät von der Stromversorgung getrennt und damit Spannungsfrei sein.

Beim Wechsel von Karten, oder beim Einbau einer Karte gehen Sie wie folgend vor:

1. Lösen Sie zuerst die Schrauben (C) des verwendeten Kartenniederhalters und entnehmen diesen.
2. Entfernen Sie an der Einbauposition das entsprechende Slotblech. Bauen Sie nun die neue Karte ein. Schrauben Sie Schraube (B) von der Oberseite in den Kartenniederhalter. Bei schmalen Einbaukarten Verwenden Sie angepasste Gewindestangen.
3. Bauen Sie den Kartenniederhalter wieder ein und fixieren den Stempel durch Schraube (B). Achten Sie dabei auf korrekten Sitz, die Karte muss in der Einkerbung an der Unterseite sitzen.



3.5 Open the chassis

If you want to install new hardware, you must open the chassis by the knurled screws.

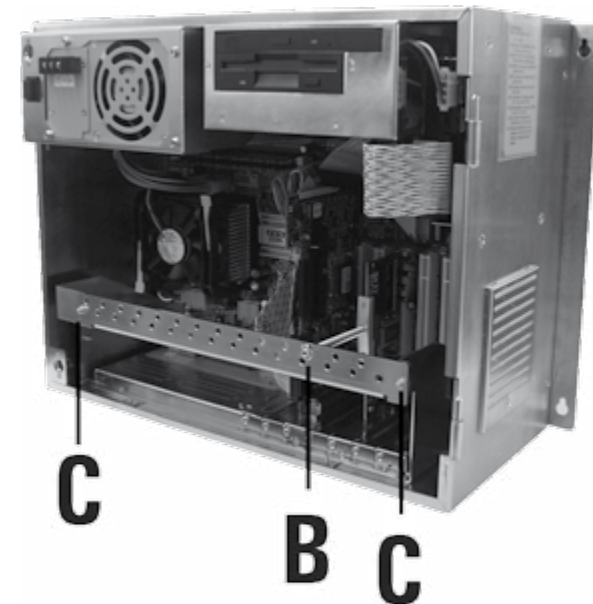
3.6 Card installation and changing



Please attend of professional mounting by authorised personal. Furthermore the system must be separated from the electricity supply and so that voltage free.

By changing of cards or installation of new cards please follow these points:

1. First open the screws (C) of the installed card holders and take it out.
2. Dismantle now the slot at the new position of the card. Now you can install the new card. Screw now the screw (B) from the top into the card holder. By using small cards you have to use several theard rod.
3. Put in the holder and fix the stemp with screw (B). Attend to good position of the end-part, because the card must installed into the indentation of the bottom.



3.7 EG-Konformitätserklärung

Für das folgend bezeichnete Erzeugnis

tci Industrie PC Typ:

IPC-15ATX
IPC-1514

wird die Übereinstimmung mit Bestimmungen der nachstehenden EG Richtlinien bestätigt.

- EMV-Richtlinie 2004/108/EG
- Niederspannungsrichtlinie 2006/65/EG

Zur Beurteilung der elektromagnetischen Verträglichkeit des Erzeugnisses wurden folgende Normen herangezogen:

- EN 55022 : 2006 Klasse A
- EN 55024 : 1998 + A1 : 2001 + A2 : 2003
- EN 61000-3-2 : 2006
- EN 61000-3-3 : 1995 + A1 : 2001 + A2 : 2005
- EN 61326-1 : 2006
- EN 60601-1-2 : 2007
- EN 61000-6-2 : 2006-03
- EN 61000-6-3 : 2007-09

Zur Beurteilung der elektrischen Sicherheit wurden folgende Normen herangezogen:

- EN 60950-1 : 2006 + A11 : 2009

Diese Erklärung wird verantwortlich für den Hersteller

tci Gesellschaft für technische Informatik mbH
Ludwig-Rinn-Straße 10 – 14
35452 Heuchelheim

abgegeben durch die Geschäftsleitung
Heuchelheim, 04.07.2011

3.7 EC-Declaration of Conformity

The product described in this manual

tci Industrial PC Type:

IPC-15ATX
IPC-1514

Hereby the agreement with regulations of the following EC guidelines is confirmed.

- EMC directive 2004/108/EG
- Low voltage directive 2006/65/EG

To evaluate the electromagnetic compatibility of these products, the following standards were taken into consideration:

- EN 55022 : 2006 class A
- EN 55024 : 1998 + A1 : 2001 + A2 : 2003
- EN 61000-3-2 : 2006
- EN 61000-3-3 : 1995 + A1 : 2001 + A2 : 2005
- EN 61326-1 : 2006
- EN 60601-1-2 : 2007
- EN 61000-6-2 : 2006-03
- EN 61000-6-3 : 2007-09

To evaluate the electrical safety of the products, the following standards were taken into consideration:

- EN 60950-1 : 2006 + A11 : 2009

This declaration is made under the sole responsibility of the producer

tci Gesellschaft für technische Informatik mbH
Ludwig-Rinn-Straße 10-14
35452 Heuchelheim

The Management
Heuchelheim, 4th July, 2011

4. Lieferumfang

- IPC-1514 oder IPC-15ATX
- Netzanschlusskabel
- Handbuch
- Handbuch PreVision Control (Optional)
- Treiber und Dokumentationen der eingebauten Hardware
- Optional Betriebssystem
 - Microsoft Windows 7 oder XP
 - MS-DOS 6.22 (Windows 3.11)
 - Linux (z.B. Suse Distribution)
- Recovery CD (Optional)

4. Scope of Delivery

- IPC-1514 or IPC-15ATX
- Power supply cable
- Operating manual
- Operating manual PreVision Control (Optionally)
- Driver and documentation of the installed hardware
- Optional Operating System
 - Microsoft Windows 7 or XP
 - MS-DOS 6.22 (Windows 3.11)
 - Linux (e.g. Suse Distribution)
- Recovery CD

5. Support

5.1 Support

Wir unternehmen im Vorfeld alles, um die Funktionsfähigkeit unserer Systeme zu gewährleisten. Sorgfältige Auswahl der Komponenten, aufwendige Tests und Prüfverfahren stellen dies sicher. Dennoch kann es zu Ausfällen kommen. In einem solchen Fall steht Ihnen unsere Hotline zur Verfügung. Wir helfen schnell und unkompliziert.

Rat und Hilfe bzw. Support erhalten Sie unter der

Telefonnummer	E-Mail
0641-96284-55	support@tci.de

Wir beantworten Ihre Fragen oder lösen Ihre Probleme so schnell wie möglich.

5.2 Gerätepass

Mit dem tci-Gerätepass haben Sie auf einen Blick alle wichtigen Informationen zu Ihrem System parat: Auf der Forderseite des Gerätepasses befindet sich die Support-Telefonnummer und Email-Adresse. Auf der Rückseite ist ganz oben die Seriennummer angegeben, die allein Ihrem Gerät zugewiesen worden ist. Darauf folgt die Baugruppen- oder Typennummer, die mit unserer internen Geräte-Bezeichnung identisch ist. Darunter finden Sie die Aufschlüsselung aller Komponenten, die in Ihrem Gerät verbaut worden sind.

5.3 Rücksendung

Die richtige Verpackung ist der erste Schritt zur problemlosen Versendung eines Gerätes. Verwenden Sie ausschließlich für Ihre Rücksendungen Original-Verpackungen von tci, darin enthalten sind 2 Inletts und ein Umkarton. Sollten Sie keine Verpackung mehr haben, wenden Sie sich bitte an unseren Support.

Unsachgemäß verpackte und dadurch beschädigte Geräte können von der Garantie ausgeschlossen werden, wenn die Beschädigungen auf die unsachgemäße Verpackung zurückzuführen ist. Wir empfehlen den Versand mit einer Spedition, da erfahrungsgemäß hierbei weniger Schäden entstehen. Einen Verpackungshinweis und einen Reparaturschein finden Sie unter www.tci.de/support.

5. Support

5.1 Support

It is our priority to guarantee the functionality of our systems. This is ensured by a careful selection of components, extensive inspection and test procedure. However, errors cannot be completely ruled out. If you should have any problems with your unit, please do not hesitate to contact our hotline. We will assist you immediately and without any complications.

You can reach our Support team at

Phone number	E-Mail
+49-(0)641-96284-55	support@tci.de

We will answer your questions or solve any problems you might have with your unit.

5.2 Configuration Card

On the configuration card you'll find all basic information of your system: At the front you see the phone-no and the email-adresse of the tci support. At the head of the back is stated the serial number, which is assigned only for your system. The number below is the device- or type number, which are identical to our internal system description. In the next line you'll find the breakdown of all components that are embedded into your equipment.

5.3 Dispatch

The right packaging is the first step for a trouble-free dispatch of a device. Use only original tci-packaging for your returns, there includes 2 elements with protective film and an carton. Devices which are damaged by improper packaging can be excluded from guarantee.

We suggest shipment by a haulage company, because we have the experience that the devices become less damages.

Packaging information and a repairform you will get under www.tci.de/support.

5.4 Herstellergarantie

Die tci - Gesellschaft für technische Informatik mbH (TCI) gewährt ihrem Käufer eine 12-monatige Produktgarantie auf von TCI hergestellte Produkte.

Tritt bei einem von TCI hergestellten Produkt innerhalb von 12 Monaten nach Lieferung ein Mangel auf, wird TCI diesen unter nachgenannten Voraussetzungen nach eigener Wahl entweder durch Lieferung eines Neugerätes, Austausch von Teilen oder durch Reparatur beseitigen.

TCI trägt im Rahmen seiner Garantieleistungen während der Garantiezeit die mit dem Austausch oder der Reparatur von Produkten oder Produktteilen verbundenen Kosten, soweit der Mangel im Rahmen einer ordnungsgemäßen Nutzung der Produkte aufgetreten ist. Die Kosten zur Feststellung des Mangels beim Käufer sowie des Ein- oder Ausbaus sind vom Käufer zu tragen. Transport und Versand von Produkten oder Produktteilen erfolgen auf Gefahr und Kosten des Käufers.

Garantiezeiten beginnen jeweils mit dem Tag, an dem die Lieferung des Produktes erfolgt. Die Erbringung von Garantieleistungen verlängern die Garantiezeiten nicht.

Die im oder zum Austausch gelieferten Produkte oder Produktteile sind neu oder neuwertig und in einwandfreiem, funktionstüchtigem Zustand; ausgetauschte Produkte oder Produktteile werden mit Absendung durch TCI oder Abholung der entsprechenden Austauschteile bei TCI deren Eigentum; der Käufer garantiert, dass Rechte Dritter diesem Austausch und Eigentumsübergang nicht im Wege stehen.

Ansprüche aus dieser Garantie sind innerhalb von einem Monat ab Kenntnis des Mangels schriftlich bei TCI anzumelden. Derzeitige Anschrift ist tci -Gesellschaft für technische Informatik mbH; Ludwig-Rinn-Straße 10-14; 35452 Heuchelheim / Gießen. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche, sind von der Garantie nicht umfasst. Die gesetzliche Mängelhaftung bleibt von der Garantie unberührt. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Kunde Kaufmann, ist Gerichtsstand für Streitigkeiten aus dieser Garantie der Sitz von TCI.

Voraussetzungen für Garantieleistungen:

1. Es handelt sich um einen Mangel, der nach dem Kauf entstanden ist.
2. Das betreffende Produkt ist über die Seriennummer eindeutig identifizierbar.
3. Vorlage des Kaufbelegs.
4. Äußere Faktoren, wie z.B. Brand, Vandalismus, nicht autorisierte Eingriffe, zu hohe Temperaturen etc., oder normaler Verschleiß sind als Ursache ausgeschlossen.
5. Das Produkt wurde nicht verändert, ausgenommen von autorisierten TCI-Mitarbeitern /-Partnern.
6. Das Produkt wurde ausschließlich sachgemäß entsprechend der Bedienungsanleitung und Dokumentation angewendet.
7. Die Installation, Bedienung, Reparatur und Wartung erfolgt gemäß den von TCI zur Verfügung gestellten Vorgaben. Dies bedeutet im Einzelnen:
 - a. Installation, Aufbau und Montage erfolgen gemäß der Bedienungs- und Montageanleitung und durch eine entsprechende Fachkraft.
 - b. Eine im Garantiefall notwendige Reparatur wird ausschließlich von einem TCI-Mitarbeiter/-Partner oder mit von tci zur Verfügung gestellten Ersatzteile durchgeführt.
 - c. Das betreffende Produkt wird ausschließlich in Verbindung mit kompatiblen Produkten angewendet.

Nicht von der Garantie umfasst:

1. Maßnahmen zur Beseitigung von Störungen, die auf Bedienungsfehlern, sonstiger unsachgemäßer Behandlung, technischen Eingriffen seitens des Käufers oder Dritter oder auf äußeren, nicht von TCI zu vertretenden Einflüssen beruhen.
2. Kosten von Austauschteilen, die einem besonderen Verschleiß unterliegen, von Verbrauchsmaterial und von Datenträgern.
3. Instandsetzung von Zubehör, Änderungen, Anbauten oder sonstigen Einrichtungen, die nicht von tci geliefert wurden.
4. Instandsetzungsarbeiten, wenn die Umgebungsbedingungen lt. der Dokumentation nicht eingehalten wurden.
5. Mängel, die durch mangelhafte Systemauslegung, Systemkonfiguration und Montageart, durch den Betrieb unter ungeeigneten Umgebungsbedingungen oder sonstigen ungeeigneten Betriebsmethoden, durch ungeeignete Wartung oder ungeeignete Tests oder durch Einflüsse wie Verunreinigungen bedingt sind.

5.4 Manufacturer's Guarantee

tci Gesellschaft für technische Informatik mbH (TCI) provides a 12-month product guarantee to the purchaser, which covers products manufactured by TCI.

Should a defect be determined with a product manufactured by TCI within 12 months after delivery, then TCI will remove this defect at their own option either by providing a new product, or by replacing parts or by repairing the product subject to the conditions defined below.

Within the scope of the guarantee, TCI will bear all costs related to the replacement of parts or the repair of products or product parts during the term of this guarantee, insofar as the defect has occurred during proper use of the product. Any costs incurred for the determining of the defect as well as costs of mounting and demounting at the customer's premises are to be borne by the purchaser. Delivery and dispatch of products or product parts will be effected at the purchaser's risk and expense. The term of guarantee shall begin from the date of delivery of the product. Any services provided within the scope of the guarantee do not extend the term of guarantee.

All products or product parts delivered as or for a replacement are new or equivalent to new and in perfect operative condition; replaced products or product parts will become property of TCI as soon as they are sent off to or collected by TCI; the purchaser guarantees that there are not any legal impediments to such transfer of product and ownership which might result from third-party rights.

Any claims under this guarantee are to be made to TCI in writing within one month after cognizance of the defect. Current address: tci -Gesellschaft für technische Informatik mbH; Ludwig-Rinn-Strasse 10-14; 35452 Heuchelheim / Giessen Germany. Any further claims, claims for damages in particular, are excluded from this guarantee. Statutory liability for defects remains unaffected of this guarantee. The German law shall apply to all matters related to this guarantee. In case the purchaser is a merchant, place of jurisdiction for any litigation resulting from this guarantee shall be the location of the registered office of TCI.

Terms of guarantee:

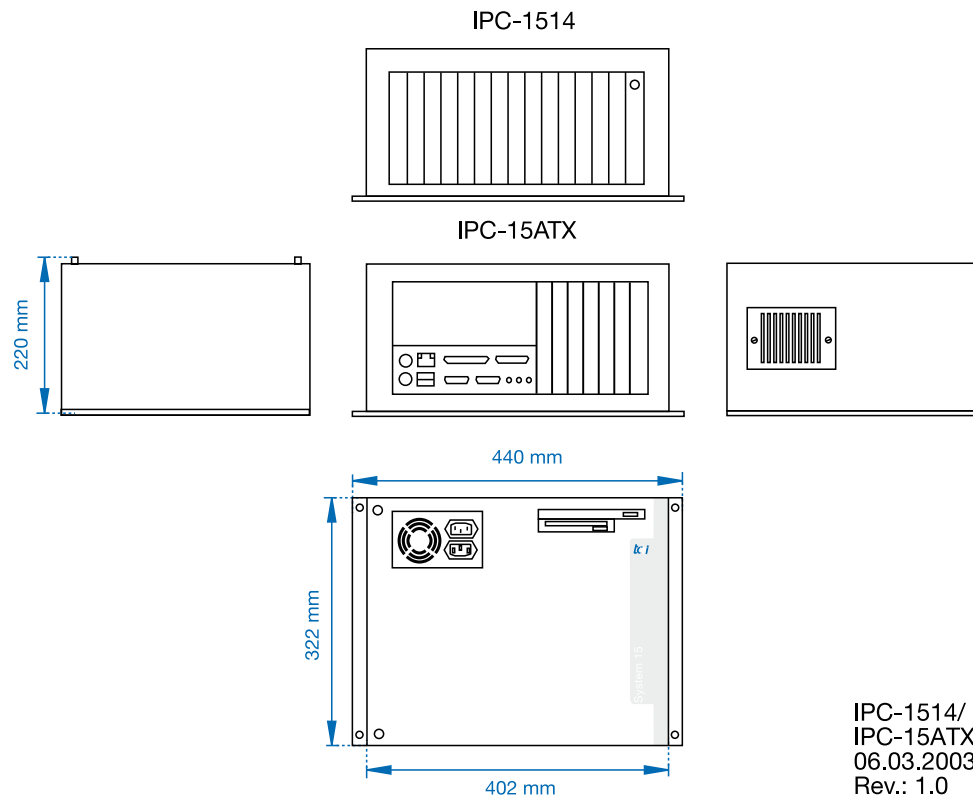
1. Only defects that have occurred after the purchase are covered by this guarantee.
2. The product in question must be clearly identifiable by its serial number.
3. The voucher of the purchase has to be submitted.
4. External factors, e.g. fire, vandalism, unauthorized handling, excessive temperatures etc., or normal wear are excluded from the guarantee.
5. The product must not have been modified, except by authorized TCI employees or partners.
6. The product has been used exclusively in a competent way according to the operating manual and documentation.
7. Installation, operation, repair, and maintenance have been performed according to the instructions and the operating documentation the purchaser has obtained from TCI. This means in particular:
 - a. Installation, setup, and mounting have been performed according to the installation and operating instructions in the documentation and by a competent professional.
 - b. Necessary repair work during the term of guarantee has been performed exclusively by a TCI employee or authorized partner or with spare parts provided by TCI.
 - c. The product concerned has been used exclusively in connection with compatible products.

Excluded from this guarantee are:

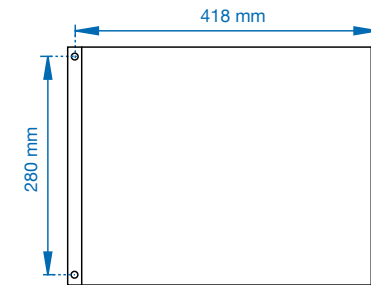
1. All measures for the removal of defects that have been caused by operating mistakes, other incompetent handling, technical intervention on the part of the purchaser or any third party or any other external influence TCI can not be held responsible for;
2. Costs of replacement parts subject to extreme wear and of consumables and data carriers;
3. Maintenance or repair of accessories, modified parts, added parts or any other part that have not been delivered by TCI;
4. Repair work that has become necessary because the limits of the environmental specifications in the documentation have been exceeded;
5. Defects that have resulted from an inadequate system layout, system configuration, and type of mounting, or from operation under inappropriate environmental conditions or from other inappropriate operating methods or from incompetent maintenance or inappropriate tests or from influences like contamination.

6. Technische Zeichnung / Technical Drawing

6.1 IPC-1514/IPC15ATX



6.2 Wandmontageplatte



www.tci.de

