Handbuch
Manual

A15
A19

Version 1.1
Artikel-Nr. / Part-No. 15845

verbindet Menschen und Technik

Inhaltsverzeichnis

1. Haftung / Copyright 4

2. Sicherheitshinweise 5

3. Produktbeschreibung

3.1 Technische Daten 6

3.2 Montage 7

3.3 Anschlüsse und Stromversorgung 12

3.4 Reinigung und Pflege 14

4 Inbetriebnahme / Software 15

5. Support

5.1 Support 16

5.2 Rücksendung 16

Englisch 19

1. Haftung / Copyright

Copyright

tci GmbH, Ludwig-Rinn-Str. 10-14, 35452 Heuchelheim, Deutschland Dieses Handbuch, sowie die Hard- und Software, die es beschreibt, ist urheberrechtlich geschützt und darf ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der tci GmbH in keiner Weise vervielfältigt, übersetzt oder in eine andere Darstellungsform gebracht werden.

Hinweis

Herausgeber, Übersetzer und Autoren dieser Publikation haben mit größter Sorgfalt die Texte, Abbildungen und Programme erarbeitet. Dennoch können Fehler nicht völlig ausgeschlossen werden. Die tci GmbH übernimmt daher weder eine Garantie noch eine juristische Verantwortung oder Haftung für Folgen, die auf fehlerhafte Angaben zurückgehen.

Mitteilungen über eventuelle Fehler werden jederzeit gerne entgegengenommen. Die Angaben in diesem Handbuch gelten nicht als Zusicherung bestimmter Produkteigenschaften. Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen, bleiben vorbehalten.

Haftung

Die tci GmbH haftet nicht für unmittelbare Schäden, die im Zusammenhang mit der Lieferung oder dem Gebrauch der Dokumentation stehen. Wir haften zudem auch nicht für etwaige Fehler in dieser Publikation. Wir verpflichten uns in keiner Weise, die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen auf den aktuellsten Stand zu bringen oder auf dem neuesten Stand zu halten.

Alle Rechte vorbehalten

2. Sicherheitshinweise

Bedeutung der Warnsymbole

Gefährliche Spannung: Das Blitzsymbol mit einem Pfeil am Ende in einem gleichseitigen Dreieck warnt Sie vor nicht isolierter gefährlicher Spannung innerhalb des Produkts, die einen elektrischen Schlag verursachen kann.

Hinweise: Das Ausrufezeichen in einem Dreieck macht Sie auf wichtige Bedienungs- und Wartungshinweise für Ihr Gerät aufmerksam.

Allgemeine Sicherheitshinweise

Dieses Produkt darf nur zum bestimmungsgemäßen Gebrauch verwendet werden. Arbeiten mit 230V Netzspannung dürfen nur von einer Elektrofachkraft ausgeführt werden. Für Arbeiten an den Geräten bzw. an der Elektroinstallation ist die betroffene Umgebung spannungslos zu schalten und gegen Wiedereinschalten zu sichern. Wenn anzunehmen ist, dass ein gefahrloser Betrieb nicht möglich ist, darf das Gerät nicht in Betrieb genommen werden, bzw. muss außer Betrieb genommen werden.

Die Annahme ist berechtigt, wenn:

- das Gehäuse, z. B. auch Touchfläche oder die Zuleitungen, Beschädigungen aufweisen
- das Gerät nicht mehr bestimmungsgemäß arbeitet

Für die Einhaltung der Installationsvorschriften ist der Betreiber selbst verantwortlich.

Betriebsumgebung/Feuchtigkeit:

Halten Sie das Gerät von Wasser und Feuchtigkeit, übermäßigem Staub und Wärmequellen fern. Das Gerät ist nicht für den Einsatz im Nuklear- und Ex-Bereich geeignet. Achten Sie auf den angegebenen IP-Schutz.

Spannungsversorgung und Zubehör

Verwenden Sie nur von tci angegebene Kabel, Stecker und Zubehörartikel wie z. B. Unterputzgehäuse. Externe Netzteile dürfen nur in der dafür vorgesehenen Anwendung verwendet werden.

Transport und Witterung

Achten Sie bei Transporten in kalter Witterung oder wenn das Gerät extremen Temperaturschwankungen ausgesetzt ist darauf, dass sich keine Feuchtigkeit (Betauung) an und im Gerät niederschlägt. Das Gerät soll sich langsam der Raumtemperatur anpassen, bevor es in Betrieb genommen wird. Bei Betauung darf das Gerät erst nach einer Wartezeit von ca. 12 Stunden eingeschaltet werden.

Entsorgung

Eine Batterie kann bei unsachgemäßer Behandlung explodieren. Nicht aufladen, zerlegen oder ins Feuer werfen! Gemäß der WEEE-Bestimmungen darf dieses Gerät in Europa nicht als Hausmüll entsorgt werden. Verbrauchte Batterien gehören nicht in den Hausmüll! Bitte entsorgen Sie diese in Ihrer örtlichen Batteriesammelstelle.

3. Produktbeschreibung

3.1 Technische Daten

Die Touchpanels der A-Serie verfügen über ein 15“ oder 19“ Touchpanel. Wahlweise stehen Varianten mit integrierter Tastatur und Touchpad mit Schutzart IP65 zur Verfügung.

System:	A15	A19
Typ	15” Touch	19” Touch
Auflösung	1024 x 768 px	1280 x 1024
Norm	mindestens ISO 13406-2 (Klasse II)	
Oberfläche	Resistent gegen chemische Stoffe und Lösungsmittel (Aceton, Methylchlorid, Ethanol, Isopropanol, Hexan, Terpentin, bleifreies Benzin, Motorenöl, Diesel, Getriebeöl und Frostschutzmittel)	

Spezifikationen		
Umgebungs-bedingungen	Betriebstemperatur: 0°C bis 50°C Relative Luftfeuchtigkeit: 10% bis 80%, nicht kondensierend	
Lagerbedingungen	Lagertemperatur: -20°C bis 60°C Luftfeuchtigkeit: 10% bis 90%, nicht kondensierend	
Spannungsversorgung	A15-DITX-EP / A15-LX-PC: 24 VDC oder 230 VAC A15-LX-iTFT: 24 VDC	A19-LX-PC / A19-DITX-EP: 24 VDC oder 230 VAC A19-LX-iTFT: 24 VDC, 1.0 A
Schutzart	IP65 frontseitig, IP20 rückseitig	

3.2 Montage

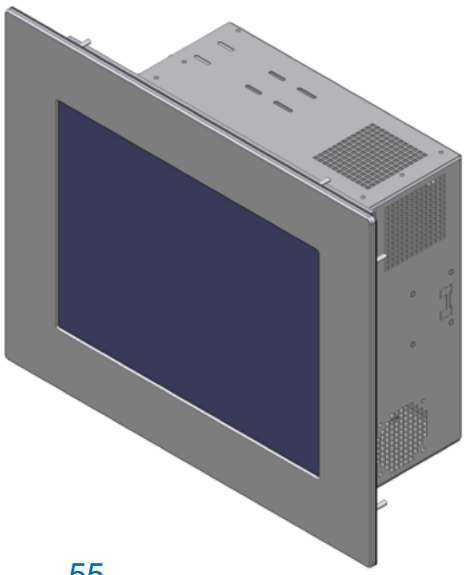
Achten Sie

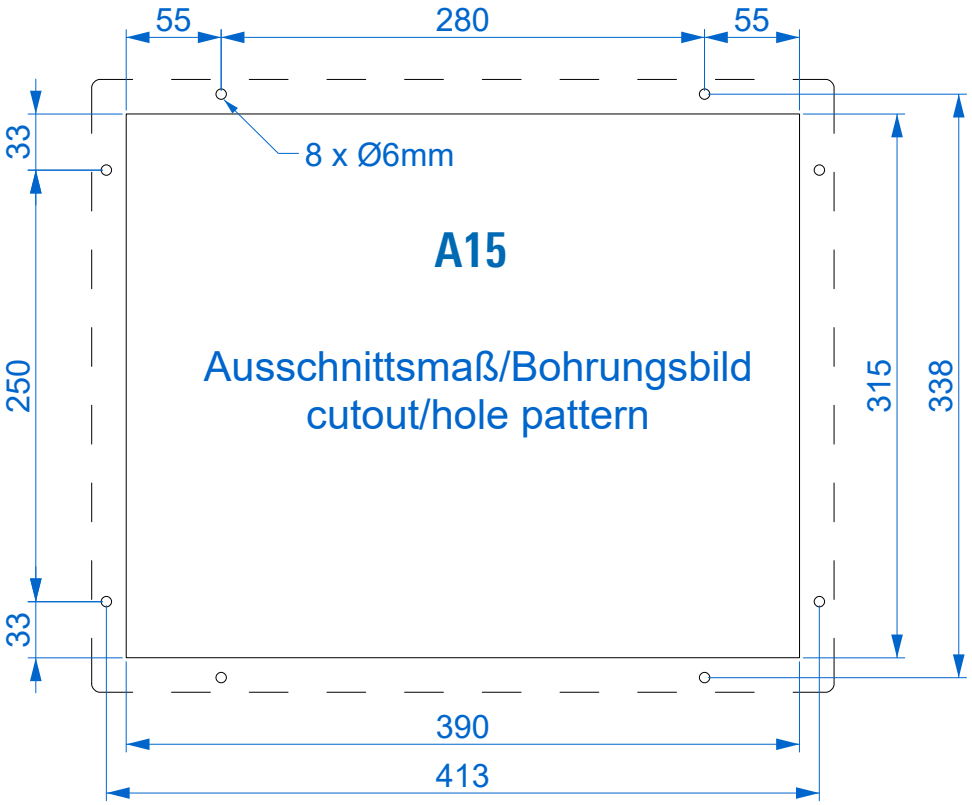
auf fachgerechte Montage durch autorisiertes Fachpersonal. Das Gerät muss von der Stromversorgung getrennt und damit spannungsfrei sein.

Legen Sie nach dem Auspacken das Gerät mit der Front auf eine weiche Unterlage. Damit schützen Sie das System vor Beschädigung!

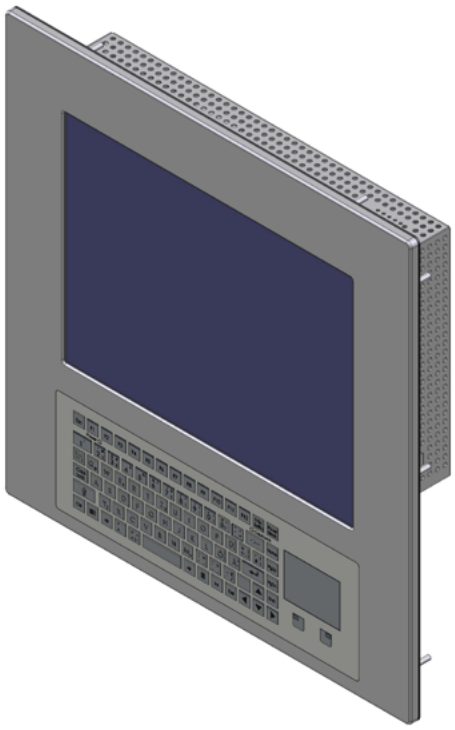
1. Ausschnitt erstellen

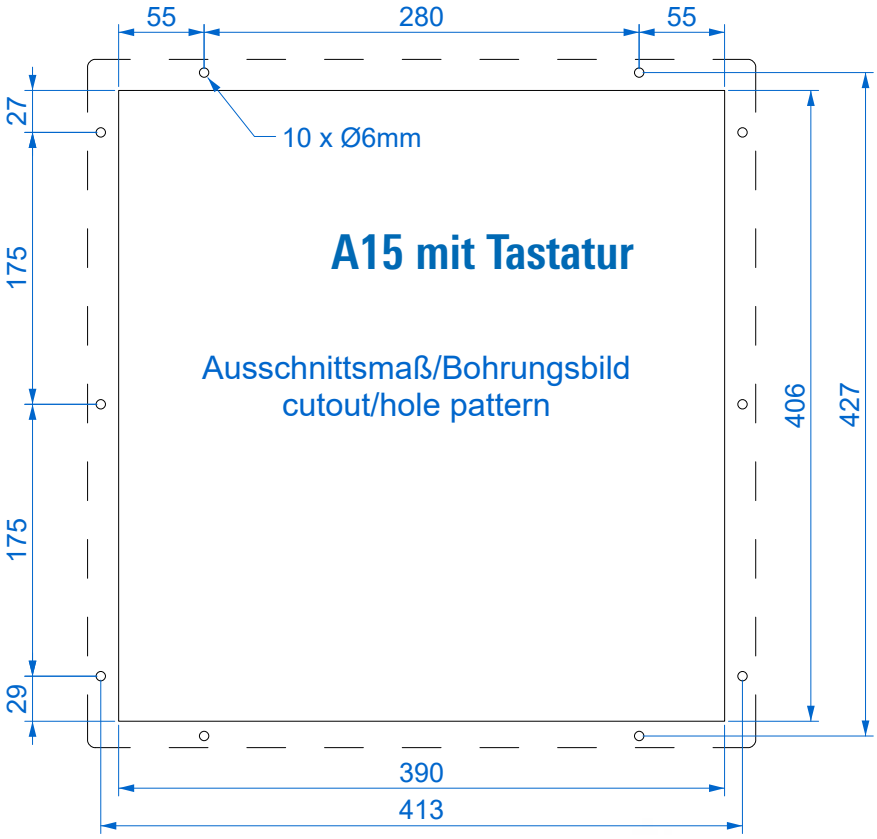
A15



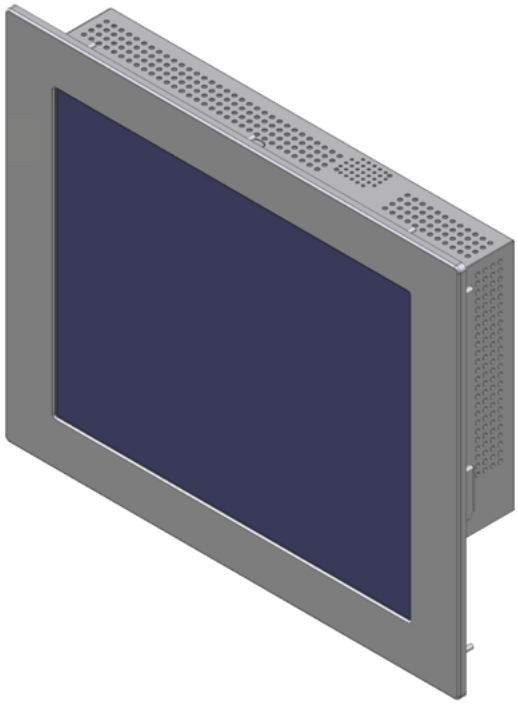


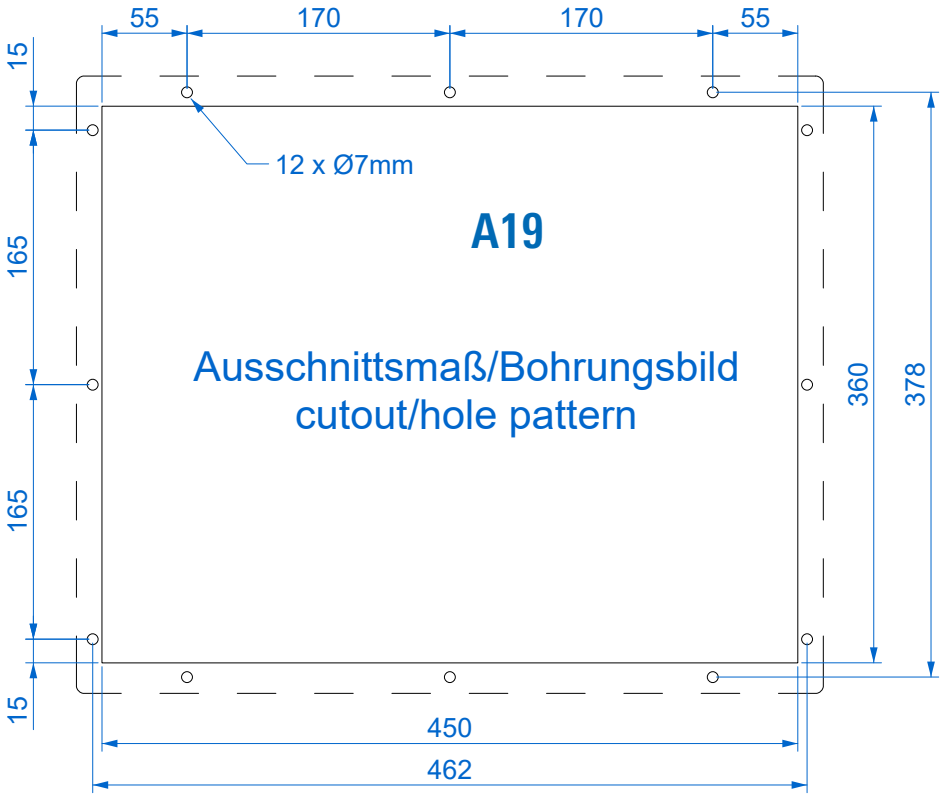
A15 mit Tastatur



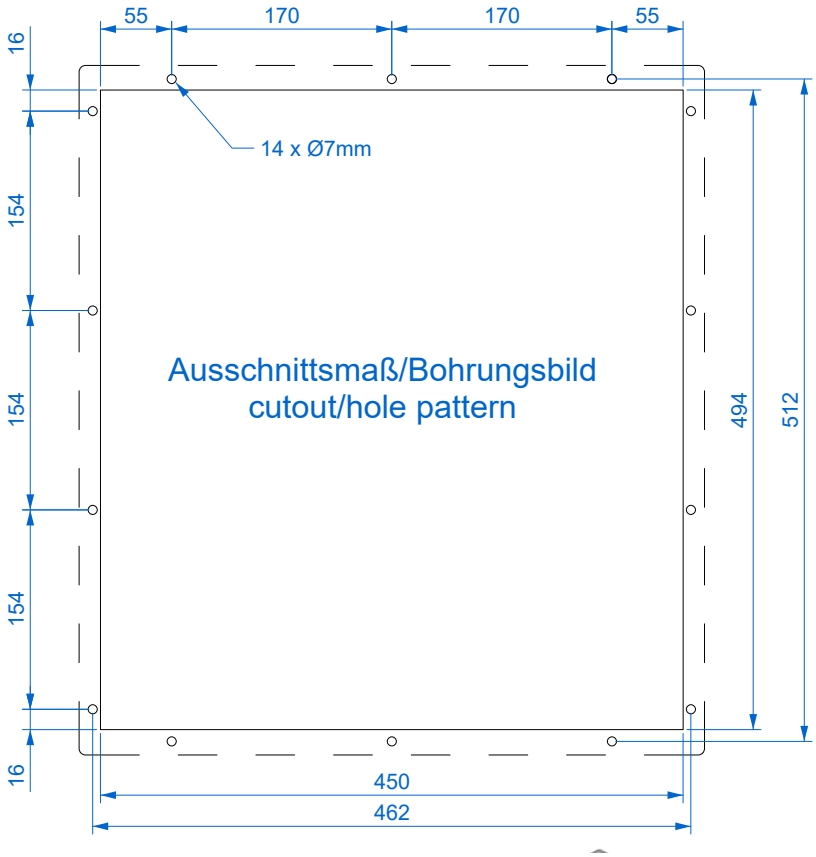


A19




55
170
170
55
15
12 x Ø7mm
A19
Ausschnittsmaß/Bohrungsbild
cutout/hole pattern
165
165
15
360
378
450
462

A19 mit Tastatur



Montage

Setzen Sie das Gerät flächenbündig in Ihren Ausschnitt ein. Achten Sie auf korrekten Sitz der Dichtungen, da sonst die angegebene Schutzklasse nicht erreicht werden kann. Ziehen Sie nun gleichmäßig und über Kreuz die Muttern M5 an.

Sie erkennen den optimalen Sitz daran, dass die rückseitig in die Front eingelegte Dichtung seitlich nicht mehr sichtbar ist. Dann nicht mehr weiter anziehen, da die Gefahr besteht, dass das zulässige max. Drehmoment überschritten wird und es zu Beschädigungen kommt.

Bitte beachten Sie:

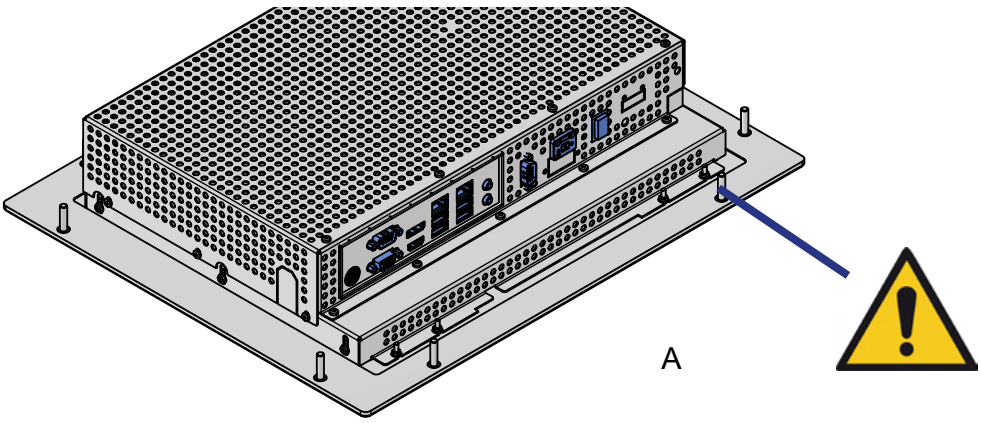
Dieses System kann bis zu einer Materialstärke der Schalttafeln von 5,0 mm eingebaut werden.

Ebenso darf bei der Montage das maximale Drehmoment nicht überschritten werden:

A15: Max.: Drehmoment 3,6 Nm bei Aluminiumfront

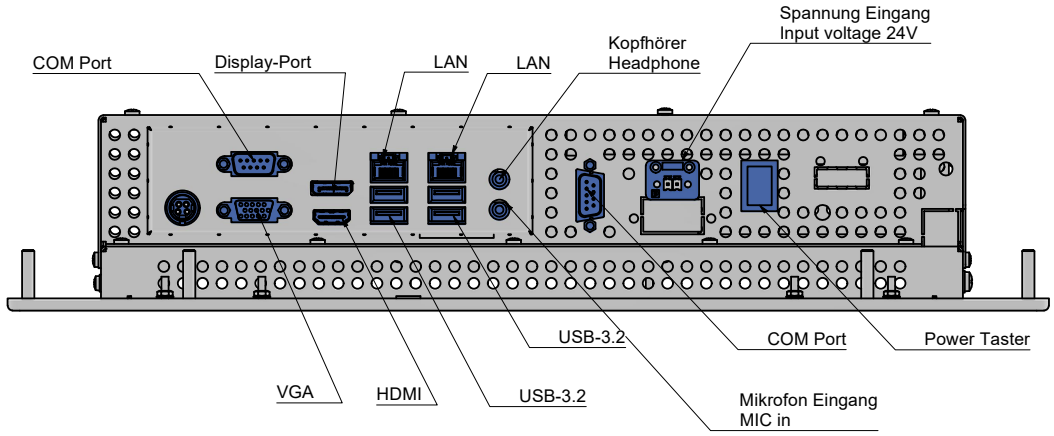
A19: Max.: Drehmoment 1,1 Nm bei Aluminiumfront
Max.: Drehmoment 2,3 Nm bei Edelstahlfronten

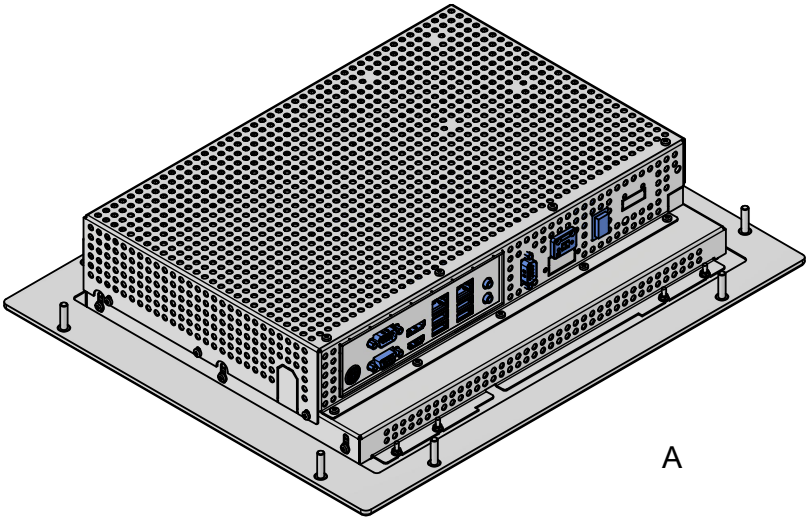
Muttern M5, Zahnscheiben oder Unterlegscheiben gehören nicht zum Lieferumfang



3.3 Anschlüsse und Stromversorgung

Anschlussfeld PC (Beispielabbildung MiTX))





A

Alle Angaben in Millimeter
All dimensions in millimeter

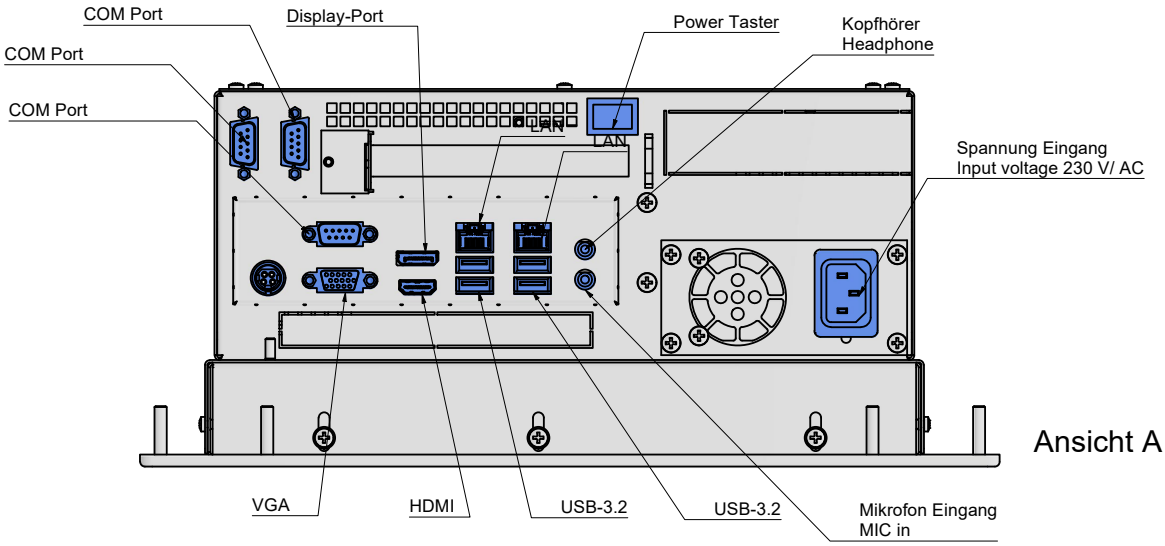
A15-LX-PC-MiTX
26.05.2026

Achten Sie

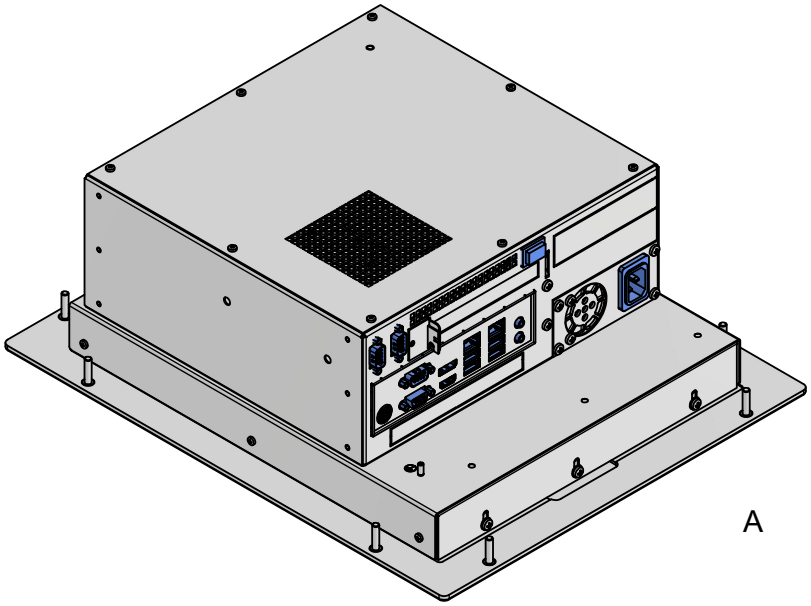
beim Anschluss der Spannungsversorgung auf die richtige Polung!

PE Erdung muss unbedingt angeschlossen werden! Es besteht Lebensgefahr durch einen elektrischen Schlag, wenn z.B. die Außenhülle der Zuleitung beschädigt ist und das Gehäuse berührt.

Anschlussfeld PC (Beispielabbildung DITX))



Ansicht A



A

Alle Angaben in Millimeter
All dimensions in millimeter

A15-DiTX-EP-MiTX
26.05.2026

oAbb: iTFT: Industriedisplay

Achten Sie

beim Anschluss der Spannungsversorgung auf die richtige Polung!

PE Erdung muss unbedingt angeschlossen werden! Es besteht Lebensgefahr durch einen elektrischen Schlag, wenn z.B. die Außenhülle der Zuleitung beschädigt ist und das Gehäuse berührt.

3.4 Reinigung und Pflege

Das System ist ohne Lüfter und Filtermatten ausgegestattet und ist daher wartungsfrei. Bitte beachten Sie bei der Reinigung der Touchoberfläche, dass Sie gemäß Kapitel 3.1 nur entsprechende Reinigungsmittel einsetzen und die Arbeiten gemäß Schutzklasse durchführen.

4. Inbetriebnahme / Software

Je nach Ausstattung und Gerätetypen sind folgende Startsequenzen sichtbar:

PC: Windows

Starten Sie die Installationsroutine von Windows.

Weiterführende Dokumente

5. Support

5.1 Support

Wir unternehmen im Vorfeld alles, um die Funktionsfähigkeit unserer Systeme zu gewährleisten. Sorgfältige Auswahl der Komponenten, aufwendige Tests und Prüfverfahren stellen dies sicher. Dennoch kann es zu Ausfällen kommen. In einem solchen Fall steht Ihnen unsere Hotline zur Verfügung. Wir helfen schnell und unkompliziert.

Rat und Hilfe bzw. Support erhalten Sie unter der

Telefonnummer	E-Mail	Chat
0641-96284-55	support@tci.de	https://www.tci.de

Wir beantworten Ihre Fragen oder lösen Ihre Probleme so schnell wie möglich.

5.2 Rücksendung

Die richtige Verpackung ist der erste Schritt zur problemlosen Versendung eines Gerätes. Verwenden Sie ausschließlich für Ihre Rücksendungen Original-Verpackungen von tci. Sollten Sie keine Verpackung mehr haben, wenden Sie sich bitte an unseren Support. Unsachgemäß verpackte und dadurch beschädigte Geräte können von der Garantie ausgeschlossen werden, wenn die Beschädigungen auf die unsachgemäße Verpackung zurückzuführen ist. Wir empfehlen den Versand mit einer Spedition, da erfahrungsgemäß hierbei weniger Schäden entstehen. Einen Verpackungshinweis und einen Reparaturschein finden Sie unter www.tci.de/support.

Bitte beachten Sie unsere Allgemeine Verkaufsbedingungen, die Sie unter www.tci.de/avb finden.

Table of Content

1. Liability / Copyright 20

2. Safety Instructions 21

3. Product Description

3.1 Technical Data 22

3.2 Mounting 23

3.3 Connections and Power Supply 27

3.4 Cleaning and Care 30

4. Start up / Software 31

5. Support

5.1 Support 32

5.2 Dispatch 32

1. Liability / Copyright

Copyright	tci GmbH, Ludwig-Rinn-Str. 10-14, D-35452 Heuchelheim, Germany This manual, as well as the hard and software, which it describes is protected by copyright and may not be duplicated, translated or presented in any form without the written consent of tci GmbH.
Note	Publisher, translators and authors of this publication have carefully developed the texts, illustrations and programs. However, errors can not be completely ruled out. tci GmbH, shall neither warrant nor be held legally responsible for consequences which occur due to incorrect data. Information concerning errors are welcome at any time. The information in this operating manual does not guarantee definite product properties. Modifications concerning the support of technical progress will be reserved.
Liability	tci GmbH shall not be held liable for immediate damage occurring in connection with the supply or utilization of the documents. in addition, we shall not be held liable for any errors found in this publication. We are not obliged in any way to update the information contained in this document to latest standards. All rights reserved

Last Update May 2023

2. Safety Instructions

Explanation of WARNING Symbols

Dangerous voltage: the lightning symbol with an arrow at the end, placed within a triangle, indicates non-insulated, dangerous voltage within the product, which maycause electric shock.

Note: an exclamation point inside a triangle indicates important operating and servicing information for your device.

General Safety Instructions

This device may only be used for its intended purpose. Work with 230V mains voltage may only be carried out by a qualified electrician. For works on the devices or on the electrical installation, the affected environment must be switched off and secured against being switched on again. If it can be assumed that safe operation is not possible, the device must not be put into operation or must be taken out of operation.

Acceptance is justified if:

- the housing, e.g. the touch surface or the cables are damaged
- the device works no longer as intended

The operator is responsible for adhering to the installation regulations.

Operating Environment/Humidity:

Keep the unit away from water and moisture, excessive dust and heat sources. The unit is not suitable for use in nuclear and hazardous areas. Pay attention to the IP protection.

Power Supply and Accessories

Use only tci specified cables, plugs and accessories such as flush-mounted enclosures. External power supplies may only be used in the intended application.

Transport and Weather

When transporting the unit in cold weather or when the unit is exposed to extreme temperature fluctuations, ensure that no moisture (dew) condenses on or in the unit. The unit should slowly adjust to the room temperature before it is put into operation. In case of condensation, the unit may only be switched on after a waiting period of approx. 12 hours.

Disposal

Batteries may explode if not handled properly. Do not recharge, disassemble or dispose of in fire! In accordance with WEEE regulations, this unit must not be disposed of as household waste in Europe. Used batteries do not belong in household waste! Please dispose of them at your local battery collection point.

3. Product Description

3.1 Technical Data

The touch panels of A-series are available with a 15 inch or 19 inch touchpanel. It‘s also possible to get an integrated keyboard and touchpad in protection class IP65.

System:	A15	A19
Type	15” Touch	19” Touch
Resolution	1024 x 768 px	1280 x 1024
Norm	at least ISO 13406-2 (Class II)	
Surface	Resistant against chemical agents and dissolvents (acetone, methylene chloride, methyl ethyl ketone, isopropyl alcohol, hexane, turpentine, mineral spirits, unleaded gasoline, diesel fuel, motor oil, transmission fluid, antifreeze)	

Spezifikationen		
Environmental conditions	Operating temperature: 0°C up 50°C, relative humidity: 10% up 80%, not condensing	
Storage conditions	Storage temperature: -20 °C up 60°C, relative humidity: 10% up 90%, not condensing	
Power consumption	A15-DITX-EP / A15-LX-PC: 24 VDC or 230 VAC A15-LX-iTFT: 24 VDC	A19-LX-PC / A19-DITX-EP: 24 VDC or 230 VAC A19-LX-iTFT: 24 VDC, 1.0 A
Protection	IP65 front side, IP20 rear side	

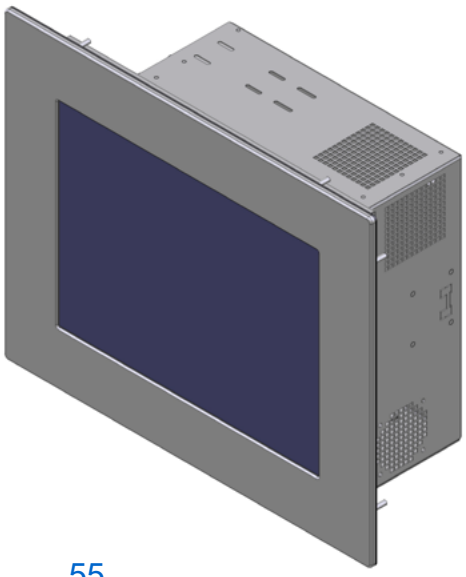
3.2 Mounting, Connector Panel and Power Supply

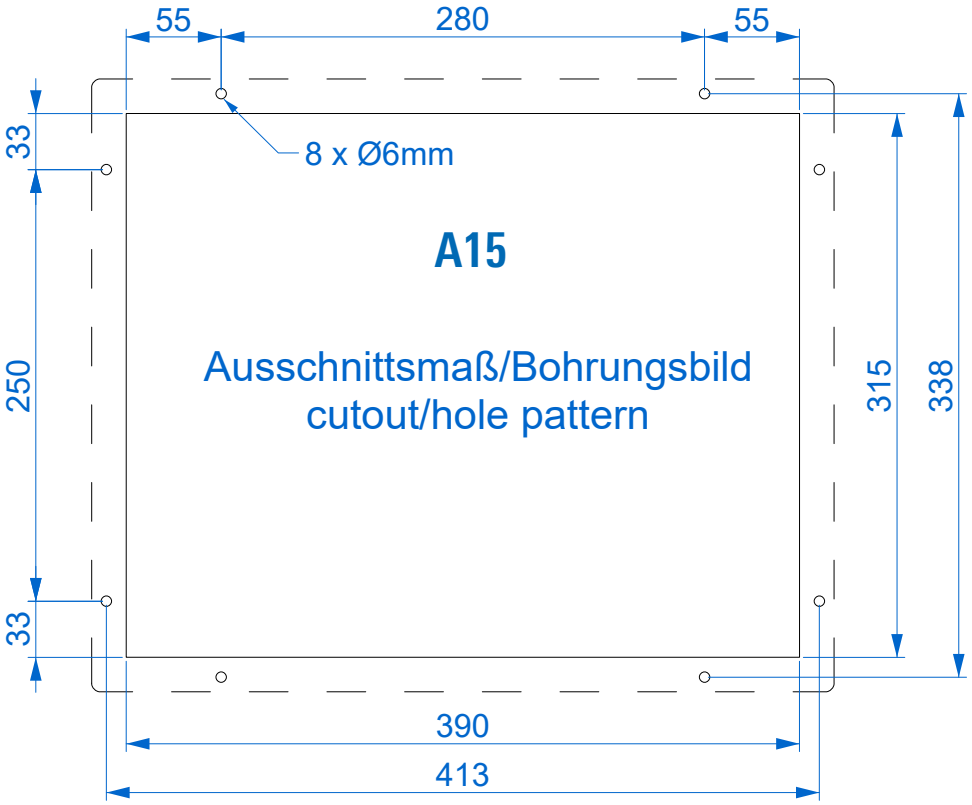
Please ensure professional mounting by authorized personal. Furthermore the system must be separated from the electricity supply and therefore be electrically discharged.

After unpacking the unit place it with the surface on a soft pad. Therefore you can protect the chassis against damaging!

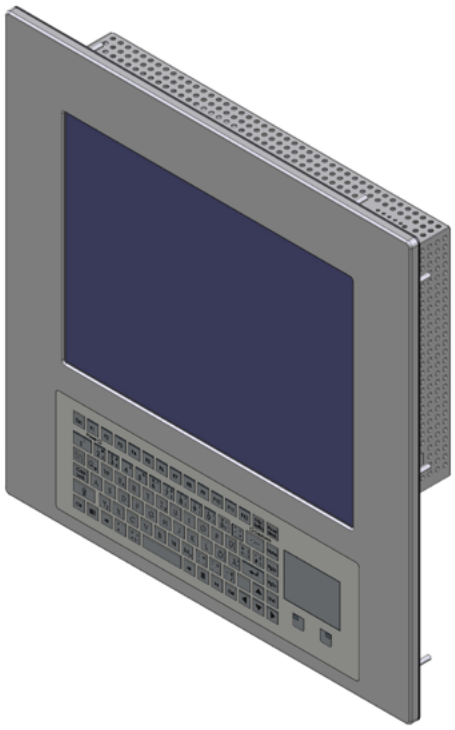
1. Make Cutout

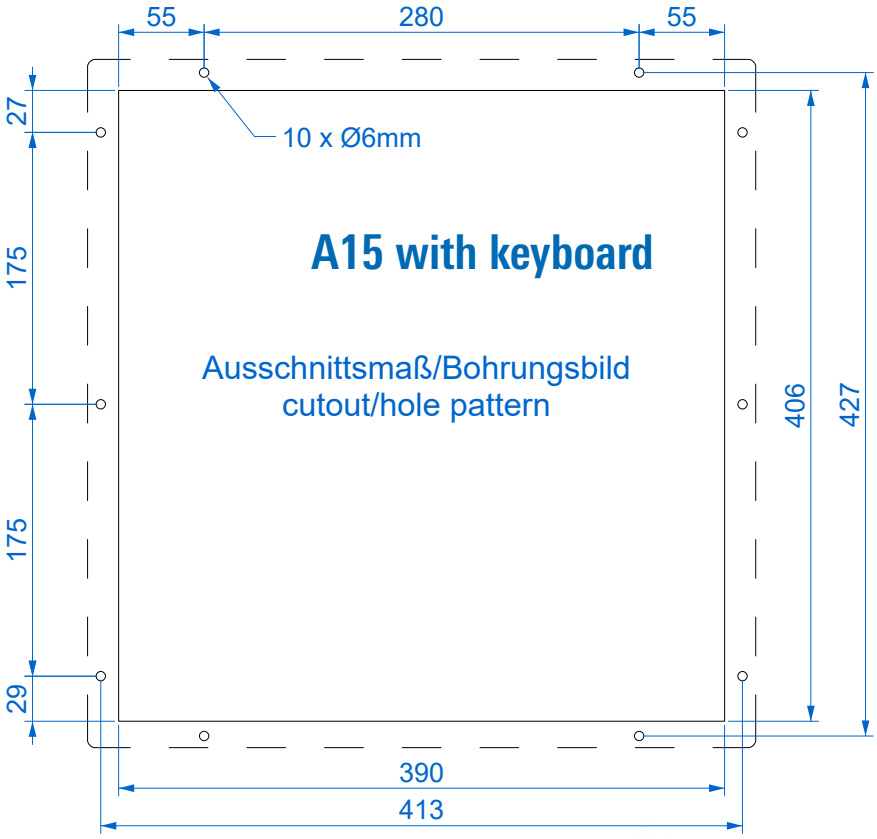
A15



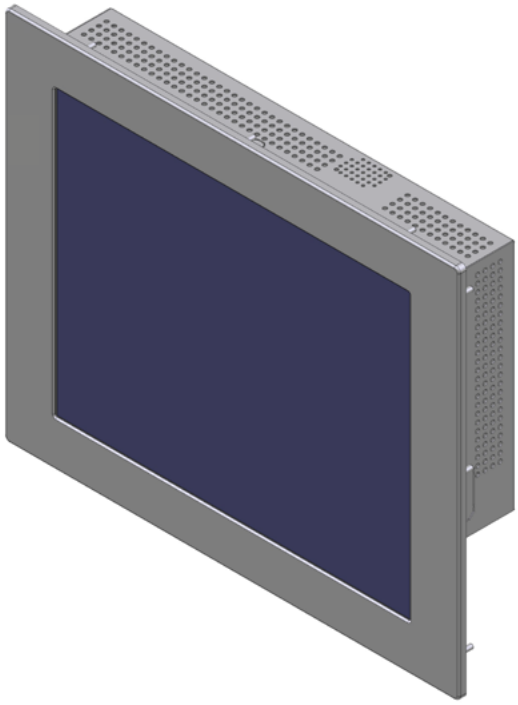


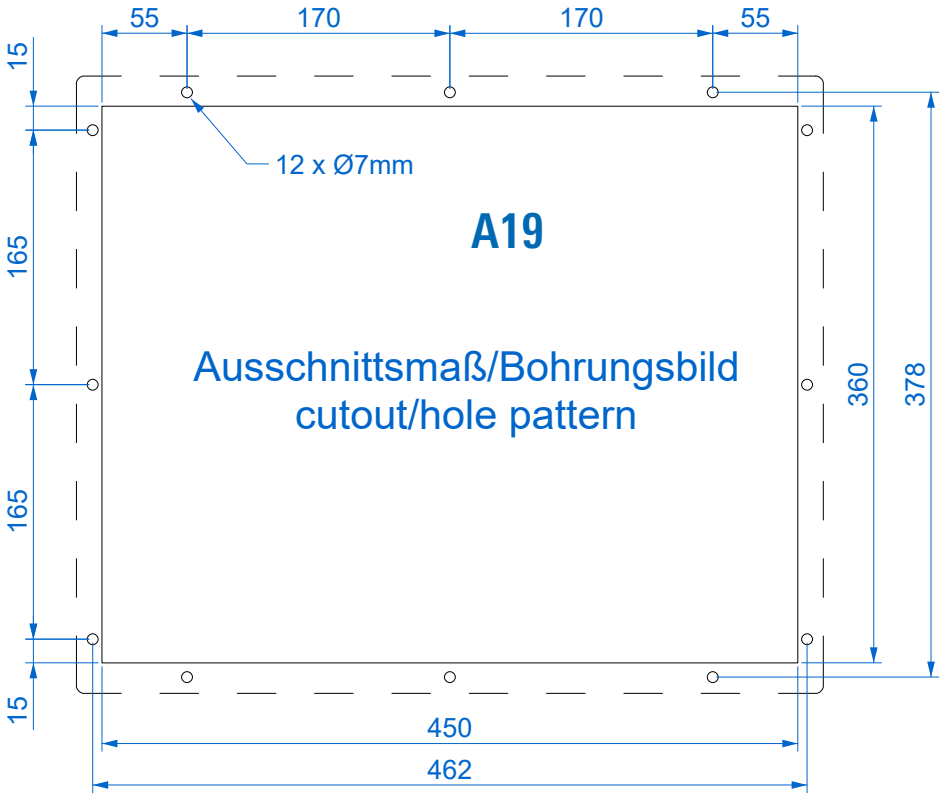
A15 with keyboard



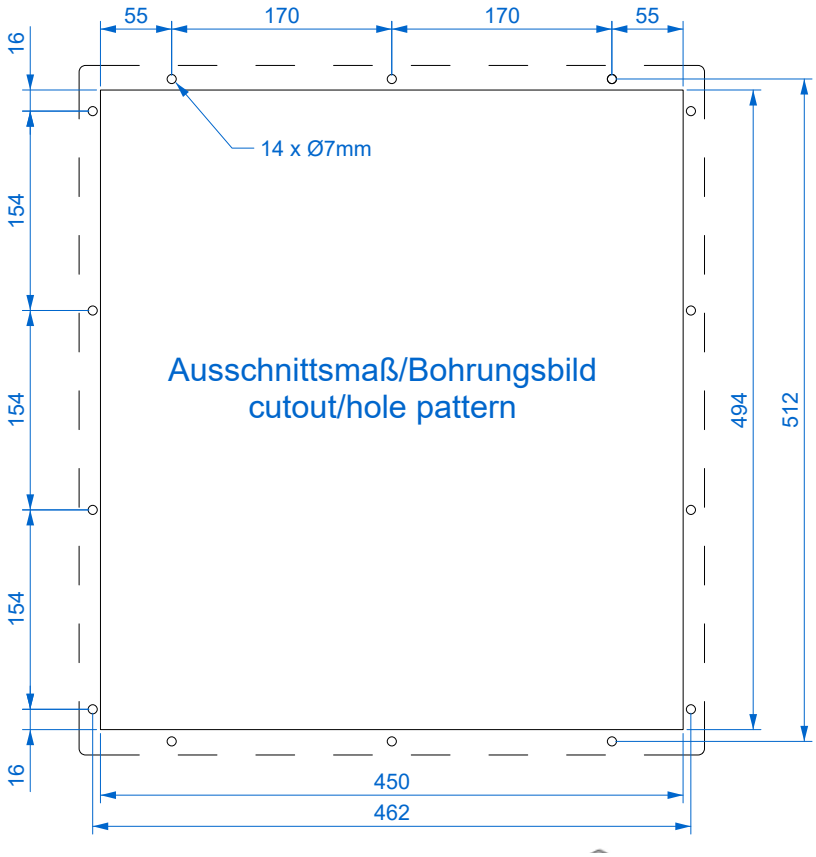


A19




55
170
170
55
15
12 x Ø7mm
A19
Ausschnittsmaß/Bohrungsbild
cutout/hole pattern
165
165
15
360
378
450
462

A19 with Keyboard



Mounting

Fit the unit flush with the cut-out. Ensure that the seals are correctly seated, as otherwise the specified protection class cannot be achieved. Now tighten the M5 nuts evenly and in a crosswise pattern.

You can tell that the fit is correct when the seal inserted into the back of the front panel is no longer visible from the side. Do not tighten any further at this point, as there is a risk of exceeding the maximum permissible torque, which could result in damage.

Please note:

This system can be installed in control panels with a material thickness of up to 5.0 mm.

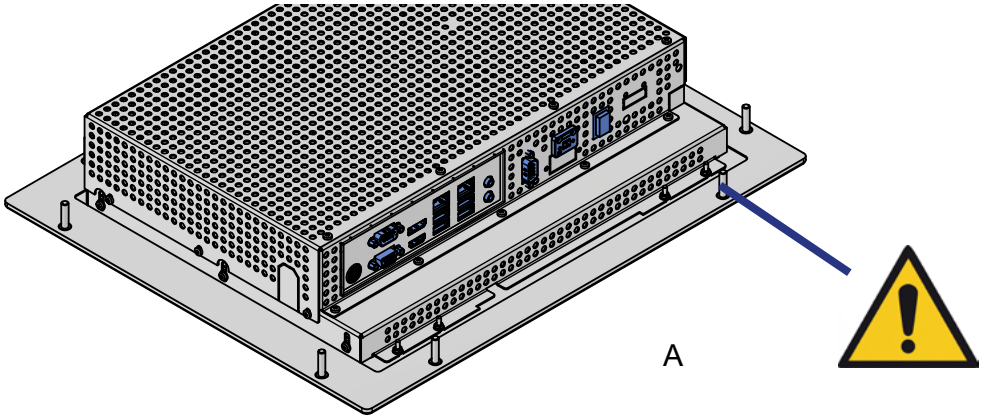
Similarly, the maximum torque must not be exceeded during installation:

A15: Max. torque 3.6 Nm for aluminium front panels

A19: Max. torque 1.1 Nm for aluminium front panels

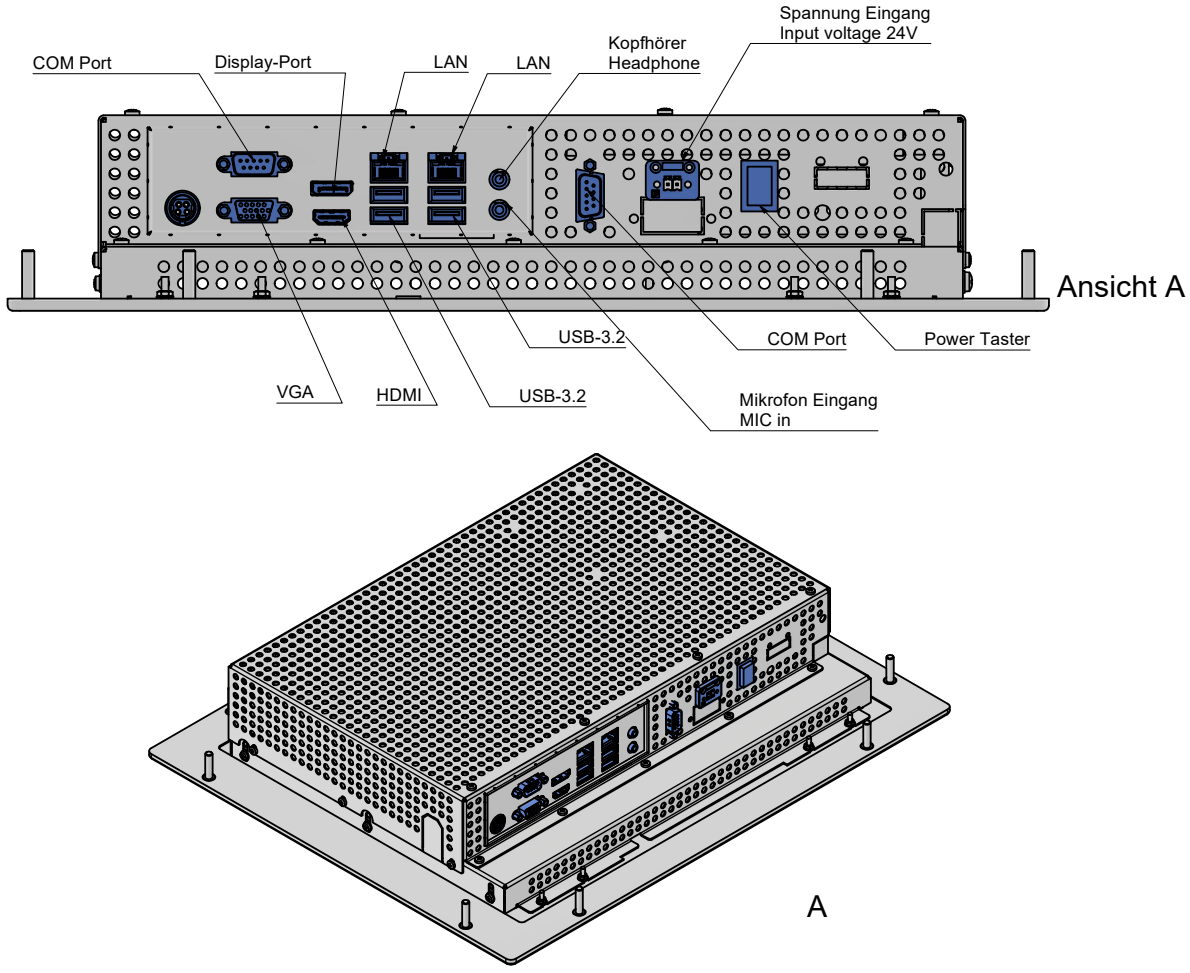
Max. torque 2.3 Nm for stainless steel front panels

M5 nuts, toothed washers or flat washers are not included in the scope of delivery.



3.3 Connector and Power Supply

Connector panel PC (exemplar MiTX)



Alle Angaben in Millimeter
All dimensions in millimeter

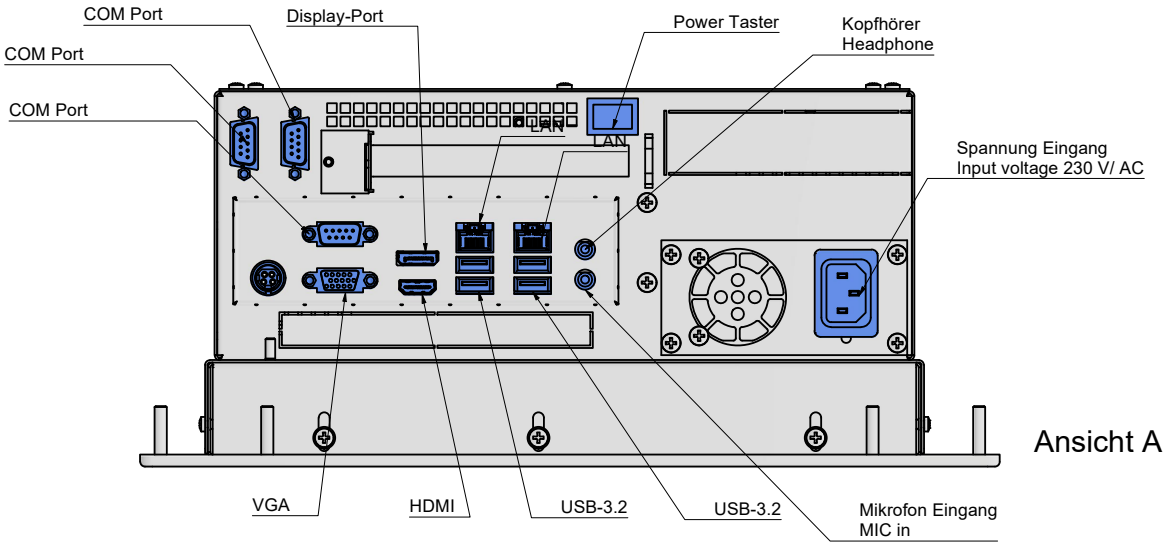
A15-LX-PC-MiTX
26.05.2026

Pay attention

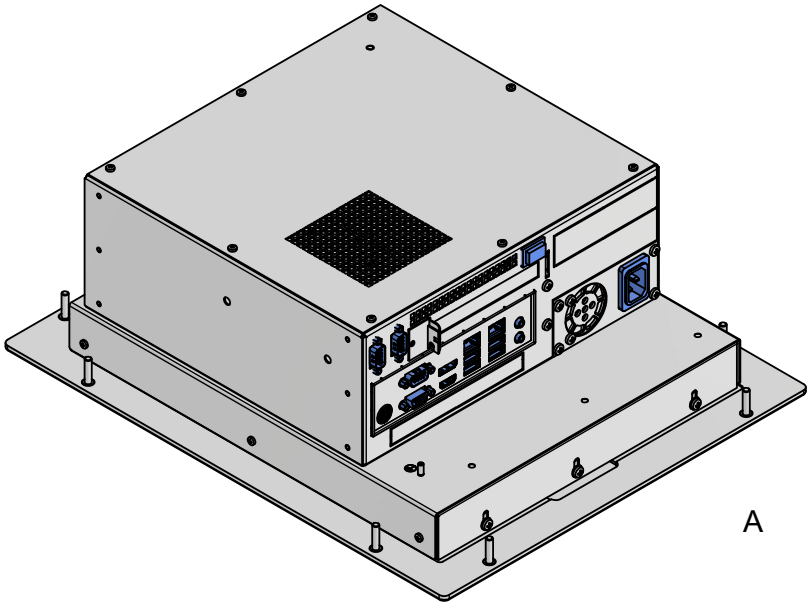
When connecting the power supply, ensure the polarity is correct!

The PE earth connection must be connected! There is a risk of fatal electric shock if, for example, the outer sheath of the supply cable is damaged and comes into contact with the housing.

Connector panel PC (exemplar DITX)



Ansicht A



A

Alle Angaben in Millimeter
All dimensions in millimeter

A15-DiTX-EP-MiTX
26.05.2026

w/o fig.: iTFT Industrial display

Pay attention

When connecting the power supply, ensure the polarity is correct!

The PE earth connection must be connected! There is a risk of fatal electric shock if, for example, the outer sheath of the supply cable is damaged and comes into contact with the housing.

3.4 Cleaning and Care

The system is equipped without fans and filter mats and is therefore maintenance-free. When cleaning the touch surface, please note that you only use appropriate cleaning agents in accordance with Chapter 3.1 and carry out the work in accordance with the protection class.

4. Start up / Software

Depending on the equipment and device types, the following start sequences are visible:

PC: Windows

Start the installation routine of Windows.

Further documents

5. Support

5.1 Support

It is our priority to guarantee the functionality of our systems. This is ensured by a careful selection of components, extensive inspection and test procedures. However, errors cannot be completely ruled out. If you should have any problems with your unit, please do not hesitate to contact our hotline. We will assist you immediately and without any complications.

You can reach our Support team at

Phone number	E-Mail	Chat
+49-(0)641-96284-55	support@tci.de	https://www.tci.de

We will answer your questions or solve any problems you might have with your unit.

5.2 Dispatch

The right packaging is the first step for a trouble-free dispatch of a device. Please only use the original tci protective packaging for your returns. Devices that get damaged due to improper packaging can be excluded from warranty coverage. We recommend using a freight forwarder with the shipment, because by our experience the devices get less damaged during the transport.

Further packaging information and a repair form can be found at www.tci.de/support.

Please note our general terms and conditions of sale, which you can find at www.tci.de/en/conditionsofsale/.

verbindet Menschen und Technik